

**Términos y condiciones**  
**Campaña Tenderos**  
**Gana Ya Softys**

**OBJETIVO DEL PROGRAMA:** Mejorar la rotación y codificación de los productos participantes: Papel higiénico Elite, Toallas de cocina Nova, Pañales Bebex y Toallas femeninas Ladysoft, en el canal Tienda a Tienda (TAT) de las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali y Bucaramanga.

**A QUIEN VA DIRIGIDO:** El programa va dirigido a tenderos de los PDV participantes de las ciudades Bogotá, Medellín, Cali y Bucaramanga que hagan su inscripción a la actividad por medio de la línea Whatapp y/o por la app de TuCash habilitadas para la actividad.

**MECANICA DE LA ACTIVIDAD:** Por cada pedido mínimo de \$60.000 o más, en los productos participantes, (Papel higiénico Elite, Toallas de cocina NOVA, Pañales Bebex, Servilletas Elite) que incluya toallas femeninas Ladysoft. Ganas \$5.000 de Cashback. El monto de pedido mínimo incluye IVA.

**RECOMPENSAS:** \$5.000 COP en Cashback por compras superiores a \$60.000 COP en los productos participantes (Papel higiénico y servilletas Elite, Toallas de papel Nova, Pañales Bebex) y que incluyan toallas femeninas Ladysoft.

**FORMA DE PAGO Y TIEMPO**

El tendero participante solo empezará a acumular montos para ganar la recompensa, una vez haya registrado su primera factura que cumpla con los términos y condiciones de la actividad, y a partir de **DIEZ MIL PESOS COLOMBIANOS (COP\$10.000)** acumulables, al tendero participante se le realizará el pago en alguna de las billeteras digitales habilitadas como Nequi, Daviplata, Tpage, TuyaPay y Bancolombia Ahorro a la mano. El tendero participante deberá seleccionar la billetera de preferencia a la cual desea que se le realice su pago en el momento del registro. Los pagos se realizarán cada viernes durante la vigencia de la actividad. En caso de que terminada la actividad al 31 de marzo/2024 y haya tenderos participantes con saldos menores a \$10.000, estos saldos se pagarán los 15 días hábiles siguientes de finalizada la actividad.

**IMPORTANTE:** Los datos de celular, correo y número celular registrados en el programa deben ser IGUALES a los que tiene registrado el usuario en la billetera digital escogida para el pago, en caso de que no sea el mismo, el pago no podrá realizarse de manera exitosa.

**FORMA DE PARTICIPACION**

Los tenderos podrán participar por dos canales digitales:

1. **WhatsApp:** El tendero participante podrá escribir a la **línea de WhatsApp +57 3157588307** y responder la información que se solicita en el flujo de la conversación adjuntando una imagen de la factura de compra emitida por su distribuidor y la foto de la exhibición de los productos, en el que se evidencie que tiene exhibidas al menos dos de las marcas participantes de Softys (Elite, Nova, Bebex o LadySoft). Este proceso se debe hacer por cada factura de venta. En caso de que el participante tenga varias facturas de venta para reportar, no deberá subir todas las fotos juntas, deberá realizar el envío de la foto de manera independiente.
2. **App TuCash:** El tendero participante podrá descargar el App de TuCash (totalmente gratis), registrarse con los datos (Nombre, mail y número celular). Tomar una imagen de la factura de

compra emitida por su distribuidor y la foto de la exhibición de los productos, en el que se evidencie que tiene exhibidas al menos dos de las marcas participantes de Softys (Elite, Nova, Bebex o LadySoft). El tendero participante podrá subir la foto en la app TuCash, así: ingresa en “Foto Factura”, seleccionará la campaña *Gana Ya Softys*, toma la foto al tiquete y de la exhibición; y entre 24 a 72 horas TuCash le aprobará o rechazará su solicitud. Si la factura cumple con los T&C del programa, por cada venta lograda de cada uno de los productos participantes\* se cargarán \$2.500 o \$5.000 en su perfil de la App TuCash.

### **PRODUCTOS PARTICIPANTES**

Únicamente participan en este programa las compras efectivamente realizadas de alguna de las siguientes referencias de las marcas participantes: **Softys**

| <b>REFERENCIA</b> | <b>PRODUCTO</b>                          | <b>EAN 13</b> |
|-------------------|--|---------------|
| 1TTCO510060       | PH ELITE DUO ROLLAZO TH X1/24            | 7707199348380 |
| 1TTCO522002       | SE ELITE PRACTICA D2 X300/15             | 7709606194184 |
| 1TTCO132000       | BEBEX EMPAQUE INDIVIDUAL G 9X30          | 7709606194115 |
| 1TTCO142000       | BEBEX EMPAQUE INDIVIDUAL XG 9X30         | 7709606194177 |
| 1TTCO510074       | PH ELITE MAX RESISTENTE DH X1/30         | 7707199342210 |
| 1TTCO510075       | PH ELITE MAX ROLLOTE X1/24               | 7707199342562 |
| 1TTCO510076       | PH ELITE SUAVE Y RESISTENTE TH X1/24     | 7707199344979 |
| 1TTCO511006       | TC NOVA CLÁSICA DH X1/24                 | 7707199345426 |
| 1TTCO711006       | TF LADYSOFT NORMAL X10/24                | 7759185003674 |
| 1TTCO711004       | TF LADYSOFT NORMAL CON ALAS X42/8 DISPEN | 7759185007108 |
| 1TTCO715001       | TF LADYSOFT NOCTURNAS CON ALAS 8X24      | 7759185002455 |
| 1TTCO712001       | TF LADYSOFT DELGADA CON ALAS X10/24      | 7759185003681 |

### **VIGENCIA**

El Programa tendrá una vigencia desde el primero (1) de febrero 2024 al 31 de marzo del 2024 o hasta agotar el monto de \$10.000.000 destinado para las recompensas a los tenderos participantes, lo que ocurra primero.

Aplican para facturas de ventas realizadas entre el primero (1) de febrero al treinta y uno (31) de marzo del 2024 o hasta agotar el monto destinado para las recompensas, lo que ocurra primero. La plataforma estará habilitada para el envío de las facturas de las ventas impulsadas hasta abril 5/2024.

### **CUBRIMIENTO GEOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD**

El Programa se llevará a cabo en las ciudades y poblaciones de los departamentos de Cundinamarca, Valle del Cauca, Antioquia, Santander y Santander del Norte. Podrán participar tenderos mayores de edad residentes en los departamentos de Cundinamarca, Valle del Cauca, Antioquia, Santander y Santander del Norte y que cumplan con los términos y condiciones aquí contenidos.

### **SERVICIO AL CLIENTE**

Si tiene alguna duda o inquietud acerca de cómo reclamar su recompensa, puede comunicarse por WhatsApp a la línea +57 3157588307, con horarios de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m.- 6:00 p.m. y sábados 8:00 a.m. - 4:00 p.m

## **PUNTOS DE VENTAS PARTICIPANTES**

En el programa podrán participar todas las tiendas de barrio de las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali y Bucaramanga que vendan los productos **Softys** en las referencias participantes.

Quedan excluidos del programa y **NO PODRÁN PARTICIPAR** en el programa, clientes de cadenas regionales, supermercados independientes y/o de barrio, cadenas de supermercados (Éxito, Olímpica, Jumbo, Colsubsidio, Alkosto, makro, Super Inter y/o cualquier otro formato de gran superficie).

## **CONSIDERACIONES DE LAS FACTURAS DE VENTA PARTICIPANTES**

- a) No se aceptan facturas hechas a mano.
- b) La factura debe cumplir con los requisitos legales y tributarios vigentes.
- c) La factura debe ser totalmente legible, permitiendo identificar: No. de factura, fecha y lugar de expedición, nombre del Punto de Venta, Razón social e identificación, artículos vendidos y valor.
- d) No se aceptan fotos de dispositivo a dispositivo, es decir si la foto de la factura proviene de una pantalla.
- e) No se aceptan facturas dobladas, con datos borrados o intervenidas manualmente.
- f) Solo las personas que son tenderos de barrio podrán cargar sus facturas a la App y estas deben contener venta de los productos de **Softys**.
- g) No se acepta la misma factura 2 veces.

## **DESCALIFICACIÓN O ELIMINACIÓN DEL PARTICIPANTE**

Cualquier tipo de fraude o intento del mismo, dará lugar a que el participante sea descalificado de la actividad, sin posibilidad de poder reingresar a ésta y perderá el incentivo acumulado. La compañía podrá verificar la falta por cualquier medio que considere pertinente.

Entiéndase por fraude:

- Alterar el ingreso de datos de manera ilegal.
- Reemplazar la identidad de otro usuario participante.
- Registrarse con datos personales adulterados.
- Alterar, destruir, suprimir, robar o interceptar datos personales de otros.
- Acceder de manera no autorizada al sitio web mediante técnicas automatizadas.
- Inyectar código malicioso, ejecutar scripts, interceptar credenciales y sesiones, manipular objetos, redireccionar el portal web hacia otros sitios web.
- Realizar ataques de denegación de servicio.
- Utilizar software para cambiar u ocultar las direcciones IP para acceder al sitio.
- Realizar análisis de vulnerabilidades y pruebas de intrusión sobre el sitio web.
- Subir facturas que no pertenezcan a ventas logradas por el participante.

## **TIEMPOS DE APROBACIÓN, DIAS Y CANALES DE PAGO**

Una vez el participante registre su factura de compra ya sea por la línea de WhatsApp y/o por la App de TuCash, TuCash en un máximo de 72 horas aprobará o rechazará la solicitud y notificará al usuario vía mail del estado de sus solicitudes.

El cashback ganado por el participante **SOLO** se pagará en las billeteras digitales habilitadas para la actividad: Daviplata, Nequi, Tpaga, TuyaPay y Bancolombia a la mano. El posible ganador es

responsable de entregar sus datos correctos (número de celular, cedula, nombre completo y billetera digital) para el pago del cashback ganado. Tucash como operador de la actividad no se hará responsable en caso de que la cuenta no exista o esté errónea.

### **TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES**

El participante autoriza a TuCash a tratar los datos personales para el desarrollo de "Gana Ya Softys". Los datos personales que el participante suministre en desarrollo de la Actividad NO podrán ser utilizados para fines distintos de los autorizados por el propio participante.

El participante de la actividad tiene los siguientes derechos que le asisten:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables o Encargados;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a los Responsables o Encargados;
- c) Ser informado por los Responsables o Encargados, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Previa queja o consulta ante los Responsables o Encargados, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la normatividad legal aplicable;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

El usuario podrá consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales de la actividad en <http://www.tucash.co/GanayaplataconSoftys> en la app TuCash.

El participante reconoce y acepta que la información facilitada y registrada en la plataforma de la TuCash es veraz y sólo tendrá acceso a ella TuCash, no teniendo **Softys** acceso alguno a los datos personales facilitados ni a ninguna otra información relativa al participante. Así, el participante reconoce y acepta que **Softys** no asume responsabilidad alguna por la veracidad de la información facilitada por el participante, ni por el tratamiento de los datos facilitados a efectos de la Actividad, ya sea como consecuencia de la vulneración de los sistemas de seguridad o del uso indebido de dicha información por parte de la TuCash.

El CashBack no incluye puntos, ni premios, solo el dinero de vuelta en los tiempos establecidos de la Actividad o hasta agotar los montos destinados para CashBack.

Toda factura electrónica será aprobada según información del QR. En caso de que el QR no dirija al sitio oficial del punto de venta o no sea válido, la factura será rechazada.

**\*\*\* FIN DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA\*\*\***