

Términos y condiciones
Campaña Tenderos
Gana Ya Softys

OBJETIVO DEL PROGRAMA: Mejorar la rotación y codificación de los productos participantes: Papel higiénico Elite, Toallas de cocina Nova, Pañales Bebex y Toallas femeninas Ladysoft, en el canal Tienda a Tienda (TAT) de las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali y Bucaramanga.

A QUIEN VA DIRIGIDO: El programa va dirigido a tenderos de los PDV participantes de las ciudades Bogotá, Medellín, Cali y Bucaramanga que hagan su inscripción a la actividad por medio de la línea Whatsapp y/o por la app de TuCash habilitadas para la actividad.

MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD: Por cada factura con compras mayores de \$60.000 COP o más, en los productos participantes, (Papel higiénico Elite, Toallas de cocina NOVA, Pañales Bebex, Servilletas Elite) y siempre que se compre toallas femeninas Ladysoft ganas \$5.000 de Cashback. Para que la recompensa sea efectiva deberás tomar una foto al lugar donde están exhibidos los productos.

El monto de pedido mínimo incluye IVA.

RECOMPENSAS: \$5.000 COP en Cashback por compras superiores a \$60.000 COP en los productos participantes (Papel higiénico y servilletas Elite, Toallas de papel Nova, Pañales Bebex) y que incluyan Ladysoft.

FORMA DE PAGO Y TIEMPO

El tendero participante solo empezará a acumular montos para ganar la recompensa, una vez haya registrado su primera factura que cumpla con los términos y condiciones de la actividad, y a partir de **DIEZ MIL PESOS COLOMBIANOS (COP\$10.000)** acumulables en recompensas, el tendero participante podrá solicitar el pago en alguna de las billeteras digitales habilitadas como Nequi, Daviplata, Tpage, Dale!, TuyaPay y Bancolombia Ahorro a la mano. El tendero participante deberá seleccionar la billetera de preferencia a la cual desea que se le realice su pago en el momento del registro. Los pagos se realizan cada viernes durante la vigencia de la actividad. En caso de que terminada la actividad al 31 de marzo del 2024 y haya tenderos participantes con saldos menores a \$10.000 COP, estos saldos se pagarán los 15 días hábiles siguientes de finalizada la actividad.

IMPORTANTE: Los datos de celular, correo y número celular registrados en el programa deben ser IGUALES a los que tiene registrado el usuario en la billetera digital escogida para el pago, en caso de que no sea el mismo, el pago no podrá realizarse de manera exitosa.

FORMA DE PARTICIPACIÓN

Los tenderos podrán participar por dos canales digitales:

1. **WhatsApp:** El tendero participante podrá escribir a la **línea de WhatsApp +57 3157588307** y responder la información que se solicita en el flujo de la conversación adjuntando una imagen de la factura de compra emitida por su distribuidor y la foto de la exhibición de los productos, en el que se evidencie que tiene exhibidas la marca Ladysoft y al menos una de las marcas participantes de Softys (Elite, Nova o Bebex). Este proceso se debe hacer por cada factura de venta. En caso de que el participante tenga varias facturas de venta para reportar, no deberá subir todas las fotos juntas, deberá realizar el envío de la foto de manera independiente.
2. **App TuCash:** El tendero participante podrá descargar el App de TuCash (totalmente gratis), registrarse con los datos (Nombre, mail y número celular). Tomar una imagen de la factura de compra emitida por su distribuidor y la foto de la exhibición de los productos, en el que se evidencie que tiene exhibidas la marcas de LadySoft y al menos una de las marcas participantes de Softys (Elite, Nova, Bebex). El tendero participante podrá subir la foto en la app TuCash, así: ingresa en "Foto Factura", seleccionará la campaña *Gana Ya Softys*, toma la foto al tiquete y de la exhibición; y entre 24 a 72 horas TuCash le aprobará o rechazará su solicitud. Si la factura cumple con los T&C del programa, por cada venta lograda de cada uno de los productos participantes* se cargarán \$5.000 en su perfil de la App TuCash

PRODUCTOS PARTICIPANTES

Únicamente participan en este programa las compras efectivamente realizadas de alguna de las siguientes referencias de las marcas participantes: **Softys**

REFERENCIA	PRODUCTO	EAN 13
1TTCO510060	PH ELITE DUO ROLLAZO TH X1/24	7707199348380
1TTCO522002	SE ELITE PRACTICA D2 X300/15	7709606194184
1TTCO132000	BEBEX EMPAQUE INDIVIDUAL G 9X30	7709606194115
1TTCO142000	BEBEX EMPAQUE INDIVIDUAL XG 9X30	7709606194177
1TTCO510074	PH ELITE MAX RESISTENTE DH X1/30	7707199342210
1TTCO510075	PH ELITE MAX ROLLOTE X1/24	7707199342562
1TTCO510076	PH ELITE SUAVE Y RESISTENTE TH X1/24	7707199344979
1TTCO511006	TC NOVA CLÁSICA DH X1/24	7707199345426
1TTCO711006	TF LADYSOFT NORMAL X10/24	7759185003674
1TTCO711004	TF LADYSOFT NORMAL CON ALAS X42/8 DISPEN	7759185007108
1TTCO715001	TF LADYSOFT NOCTURNAS CON ALAS 8X24	7759185002455
1TTCO712001	TF LADYSOFT DELGADA CON ALAS X10/24	7759185003681

VIGENCIA

El Programa tendrá una vigencia desde el primero (1) de febrero 2024 al 31 de marzo del 2024 o hasta agotar el monto de \$10.000.000 COP destinado para las recompensas a los tenderos participantes, lo que ocurra primero.

Aplican para facturas de ventas realizadas entre el primero (1) de febrero al treinta y uno (31) de marzo del 2024 o hasta agotar el monto destinado para las recompensas, lo que

ocurra primero. La plataforma estará habilitada para el envío de las facturas de las ventas impulsadas hasta el 05 de abril 2024.

CUBRIMIENTO GEOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD

El Programa se llevará a cabo en las ciudades de Bogotá, Cali, Medellín y Bucaramanga. Podrán participar tenderos mayores de edad residentes en las ciudades de Bogotá, Cali, Medellín y Bucaramanga y que cumplan con los términos y condiciones aquí contenidos.

SERVICIO AL CLIENTE

Si tiene alguna duda o inquietud acerca de cómo reclamar su recompensa, puede comunicarse por WhatsApp a la línea **+57 3157588307**, con horarios de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m.- 6:00 p.m. y sábados 8:00 a.m. - 4:00 p.m

PUNTOS DE VENTAS PARTICIPANTES

En el programa podrán participar todas las tiendas de barrio de las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali y Bucaramanga que vendan los productos **Softys** en las referencias participantes.

Quedan excluidos del programa y NO PODRÁN PARTICIPAR en el programa, clientes de cadenas regionales, supermercados independientes y/o de barrio, cadenas de supermercados (Éxito, Olímpica, Jumbo, Colsubsidio, Alkosto, makro, Super Inter y/o cualquier otro formato de gran superficie).

CONSIDERACIONES DE LAS FACTURAS DE VENTA PARTICIPANTES

- a) No se aceptan facturas hechas a mano.
- b) La factura debe cumplir con los requisitos legales y tributarios vigentes.
- c) La factura debe ser totalmente legible, permitiendo identificar: No. de factura, fecha y lugar de expedición, nombre del Punto de Venta, Razón social e identificación, artículos vendidos y valor.
- d) No se aceptan fotos de dispositivo a dispositivo, es decir si la foto de la factura proviene de una pantalla.
- e) No se aceptan facturas dobladas, con datos borrados o intervenidas manualmente.
- f) Solo las personas que son tenderos de barrio podrán cargar sus facturas a la App y estas deben contener venta de los productos de **Softys**.
- g) No se acepta la misma factura 2 veces.

DESCALIFICACIÓN O ELIMINACIÓN DEL PARTICIPANTE

Cualquier tipo de fraude o intento del mismo, dará lugar a que el participante sea descalificado de la actividad, sin posibilidad de poder reingresar a ésta y perderá el incentivo acumulado. La compañía podrá verificar la falta por cualquier medio que considere pertinente.

Entiéndase por fraude:

- Alterar el ingreso de datos de manera ilegal.

- Reemplazar la identidad de otro usuario participante.
- Registrarse con datos personales adulterados.
- Alterar, destruir, suprimir, robar o interceptar datos personales de otros.
- Acceder de manera no autorizada al sitio web mediante técnicas automatizadas.
- Inyectar código malicioso, ejecutar scripts, interceptar credenciales y sesiones, manipular objetos, redireccionar el portal web hacia otros sitios web.
- Realizar ataques de denegación de servicio.
- Utilizar software para cambiar u ocultar las direcciones IP para acceder al sitio.
- Realizar análisis de vulnerabilidades y pruebas de intrusión sobre el sitio web.
- Subir facturas que no pertenezcan a ventas logradas por el participante.

TIEMPOS DE APROBACIÓN, DIAS Y CANALES DE PAGO

Una vez el participante registre su factura de compra ya sea por la línea de WhatsApp y/o por la App de TuCash, TuCash en un máximo de 72 horas aprobará o rechazará la solicitud y notificará al usuario vía mail del estado de sus solicitudes.

El cashback ganado por el participante SOLO se pagará en las billeteras digitales habilitadas para la actividad: Daviplata, Nequi, Tpage, TuyaPay, Bancolombia a la mano y Dale!. El posible ganador es responsable de entregar sus datos correctos (número de celular, cedula, nombre completo y billetera digital) para el pago del cashback ganado. Tucash como operador de la actividad no se hará responsable en caso de que la cuenta no exista o esté errónea.

TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES

El participante autoriza a TuCash a tratar los datos personales para el desarrollo de "Gana Ya Softys". Los datos personales que el participante suministre en desarrollo de la Actividad NO podrán ser utilizados para fines distintos de los autorizados por el propio participante.

El participante de la actividad tiene los siguientes derechos que le asisten:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables o Encargados;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a los Responsables o Encargados;
- c) Ser informado por los Responsables o Encargados, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Previa queja o consulta ante los Responsables o Encargados, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la normatividad legal aplicable;

- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

El usuario podrá consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales de la actividad en <http://www.tucash.co/GanayaSoftys> en la app TuCash.

El participante reconoce y acepta que la información facilitada y registrada en la plataforma de la TuCash es veraz y sólo tendrá acceso a ella TuCash, no teniendo **Softys** acceso alguno a los datos personales facilitados ni a ninguna otra información relativa al participante. Así, el participante reconoce y acepta que **Softys** no asume responsabilidad alguna por la veracidad de la información facilitada por el participante, ni por el tratamiento de los datos facilitados a efectos de la Actividad, ya sea como consecuencia de la vulneración de los sistemas de seguridad o del uso indebido de dicha información por parte de la TuCash.

El CashBack no incluye puntos, ni premios, solo el dinero de vuelta en los tiempos establecidos de la Actividad o hasta agotar los montos destinados para CashBack.

Toda factura electrónica será aprobada según información del QR. En caso de que el QR no direcciona al sitio oficial del punto de venta o no sea válido, la factura será rechazada.

***** FIN DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA*****